



Aan de leden van de cliëntenraden in de zorg voor verstandelijk gehandicapten,
zoals geadresseerd.

Houten, mei 2016

Ons kenmerk: 3.7.2./1968/RFB/DvdK/eb

Betreft: Zorginkoop 2017

Beste leden,

De zorg voor mensen met een verstandelijke beperking wordt grotendeels geleverd in het kader van de Wet Langdurige zorg (WLZ). De verstrekking van die zorg wordt geregeld via de zogenaamde zorgkantoren. Een zorgkantoor is uitvoerder van de WLZ in een bepaalde regio van het land. Qua organisatie is zo een zorgkantoor vaak onderdeel van een grote verzekeraar, maar financieel is de uitvoering van de WLZ door het zorgkantoor strikt gescheiden van de rol van zorgverzekeraar volgens de Zorgverzekeringswet.

Jaarlijks wordt de zorg volgens de WLZ door het zorgkantoor ingekocht bij de zorgaanbieders, een instelling waar u in de cliëntenraad zit. Die inkoop kent veel haken en ogen. Er wordt niet alleen een overeenkomst over de prijs gesloten, maar er komen ook zaken als de kwaliteit van de zorg en veel administratieve zaken aan de orde. Gelet op de werklast daarvan proberen zowel zorgkantoren als zorgaanbieders tot meerjarenafspraken te komen, maar dat is nog maar mondjesmaat gelukt.

Binnenkort gaat het inkooptraject voor 2017 van start. In juni komt het inkoopkader uit, waarin de zorgkantoren hun uitgangspunten voor de inkoop 2017 bekend maken. Vervolgens wordt er onderhandeld tussen zorgkantoor en zorgaanbieder en uiteindelijk eind oktober 2016 wordt er bepaald wat uw zorgaanbieder in 2017 aan zorg kan verrichten voor de cliënten.

Sedert enkele jaren betrekken de zorgkantoren de cliëntenraden meer bij hun zorginkoop. Vaak worden alle cliëntenraden in een regio gezamenlijk voorgelicht over de procedure en de inhoud van de zorginkoop voor het komende jaar.

Beter is het, en ook wettelijk verplicht sinds kort, dat het zorgkantoor de cliëntenraad betreft bij de zorginkoop van de eigen aanbieder. Dat houdt in dat in elk geval bij de eerste besprekingen in juni as. er rechtstreeks contact is tussen de inkopers van het zorgkantoor en de cliëntenraad. Er kan ook gekozen worden voor een "driegesprek" tussen de cliëntenraad, zorgaanbieder en zorgkantoor.



Om de kaders voor de inkoop al vast uit te dragen, treft u bijgaand de notitie “Contouren inkoopkader WLZ 2017” aan. Leest u dit stuk goed en stel als cliëntenraad uw eigen prioriteiten vast die u wilt betrekken bij de zorginkoop 2017. In juni zal er nog een cliëntenversie van het omvangrijke inkoopkader verschijnen. Zorg dat u ook dat stuk te pakken krijgt.

Acties voor u als cliëntenraad:

- Lees het stuk “Contouren zorginkoop 2017” en stel zelf prioriteiten.
- Breng het ter sprake met het management van uw instelling en geef aan bij de eerste gesprekken met het zorgkantoor aanwezig te willen zijn.
- Indien uw management afhoudend is, zoek zelf contact met het zorgkantoor en zeg dat u langs wilt komen. Zorgkantoren hebben aangegeven tot zo een gesprek bereid te zijn.
- Hou de cliëntenversie van het omvangrijke Inkoopkader 2017 WLZ in de gaten en bestudeer ook dit (website van KansPlus, VGN of Zorgverzekeraars Nederland).
- Betrek de familiekring van de instelling bij uw discussie (indien aanwezig), zij hebben ook goede ideeën over de kwaliteit en omvang van de zorg
- Als het zorgkantoor vindt dat bepaalde delen van de zorg kwalitatief beter moet, stellen ze vaak een soort “strafkorting” in op het tarief dat uw instelling krijgt. Dat is echter de wereld op zijn kop! U moet aangeven dat als de zorg beter moet, er juist meer geld op tafel moet komen om dit te realiseren!
- Bepleit bij het zorgkantoor vermindering van overbodige administratieve regels. Vaak moet er voor de Inspectie voor de gezondheidszorg al een hoop werk gedaan worden. Dat hoeft nog niet eens dubbel op voor het zorgkantoor.

Zoek voor ondersteuning hulp bij VraagRaak of de andere servicebureaus. Ook onderling contact met andere cliëntenraden in de regio kan nuttig zijn.

KansPlus/VraagRaak wenst u succes met uw inzet voor een goede zorginkoop voor 2017.

Met vriendelijke groet,

Dickie van de Kaa
Directeur KansPlus/VraagRaak

Bijlage: contouren inkoopkader WLZ 2017