

Checklist cliëntenraad

Medezeggenschap en zorginkoop

Zorginkoop is één van de thema's om mee aan de slag te gaan in de medezeggenschap. Het is belangrijk dat de medezeggenschap binnen uw instelling goed geregeld is en dat het duidelijk is hoe bevoegdheden liggen en hoe u uw achterban raadpleegt. Wanneer u gaat participeren in het proces van zorginkoop neem het thema dan op in het werkplan van de cliëntenraad en stel de doelen op die u wilt bereiken. U kunt bijvoorbeeld kiezen voor een thema zoals ouderen. Belangrijk is dat u vaststelt hoe u deze doelen wilt bereiken. Als cliëntenraad komt u hierover tot overeenstemming.

Kennis, deskundigheid, positie en transparantie

Als cliëntenraad is het belangrijk dat u zich op de hoogte stelt of laat stellen over de ontwikkelingen in de langdurige zorg en de zorginkoop. Stel informatieve vragen aan de zorgbestuurder als de materie niet helder is.

Inzicht

Het is aan te bevelen een goed beeld van de kwaliteit van de zorg in de instelling te verkrijgen. U kunt daarvoor onder andere de resultaten van kwaliteitsonderzoeken, rapportages van cliëntvertrouwenspersonen, signalen vanuit de achterban, uitkomsten van cliëntenpanels en tevredenheidsonderzoeken gebruiken.

Kwaliteit van de zorg

Als cliëntenraad is het belangrijk een lange termijn visie op het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg in de instelling te ontwikkelen. U kunt dan in de huidige situatie bepalen welke zorginkoopcriteria vanuit het cliëntperspectief belangrijk zijn om aan te gaan werken. Het is raadzaam deze te prioriteren waarbij de signalen vanuit uw achterban richtinggevend zijn. U kunt uw visie delen met de zorgbestuurder en het zorgkantoor om draagvlak te creëren. Adviseer de bestuurder over verbetervoorstellen. Maak een dossier van de zorginkoop en de kwaliteit van zorg, zodat de continuïteit gewaarborgd wordt ook als er wisselingen zijn van leden van de cliëntenraad.

Communicatie

Het is raadzaam regelmatig met het zorgkantoor en de zorgbestuurder contact te hebben. U kunt kennismaken met de medewerkers die vanuit het zorgkantoor de zorginkoop voor hun rekening nemen, zodat u een professionele relatie kunt opbouwen en uw standpunten en vragen bekend zijn.

Faciliteiten

Medezeggenschapsvraagstukken vragen regelmatig veel kennis en deskundigheid. Als cliëntenraad heeft u recht op externe ondersteuning van mensen die specifieke kennis en kunde in huis hebben. Ook heeft u recht op continue ondersteuning van een (onafhankelijke) ambtelijk secretaris of een coach. U kunt ook gebruik maken van de kennis en deskundigheid waarover cliëntenorganisaties zoals LSR en KansPlus/VraagRaak beschikken. De landelijke koepel Ieder-In heeft ook veel kennis en deskundigheid beschikbaar.

Achterban

Achterbanraadpleging is in de praktijk geen gemakkelijke opgave. Een intensief en regelmatig contact met de achterban is wel heel belangrijk. Bedenk hoe u uw achterban wilt raadplegen. Hierover bestaan handreikingen. Het thema kwaliteit van de zorg is nauw verbonden met de zorginkoop.

Leren

Leren vraagt een proactieve houding. U kunt bijvoorbeeld naar bijeenkomsten gaan waar u andere cliëntenraden ontmoet. Leer van elkaar over de positie van de cliëntenraad in het proces van zorginkoop. U kunt gebruik maken van beschikbare kennis en ervaring.

Coalities

Zorginkoop is ook een strategisch proces. U wilt de door u opgestelde doelen bereiken om de kwaliteit van de zorg binnen de instelling te verbeteren. Schroom daarom niet om met het zorgkantoor, de ondernemingsraad van de instelling, leden van de raad van Toezicht en/of de Raad van Bestuur te praten. Bepaal wie voor u een belangrijke gesprekspartner in het speelveld van de zorginkoop en de kwaliteit van zorg kan zijn.