

Checklist bestuurder

Medezeggenschap en zorginkoop

De cliëntenraad heeft verzwaaard adviesrecht over de systematische, bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van zorg volgens artikel 3.1.J. van de WMCZ. Een cliëntenraad wil vakkundig adviseren over dit belangrijke onderwerp. Kwaliteit van zorg bieden is een dynamisch proces en speelt zich af in een beleidscyclus. De zorginkoop is hier een onderdeel van. Daarom is het belangrijk dat u bevordert dat de cliëntenraad inbreng heeft in de zorginkoop door de raad uit te nodigen een bijdrage te leveren aan dit proces en adviezen uit te brengen. U kunt hierover afspraken maken met de cliëntenraad.

Kennis, deskundigheid, positie en transparantie

Om adviezen over de kwaliteit van zorg en de inkoopcriteria vanuit cliëntperspectief uit te kunnen brengen is het belangrijk dat u de cliëntenraad goed en regelmatig informeert over de beleidsplannen van het zorgkantoor en wat de uitwerking daarvan betekent voor uw instelling en de cliënten. Ook kunt u de cliëntenraad tijdig informeren over u beleidsvoornemens.

Inzicht

Met het verworven inzicht vanuit de door u verstrekte informatie kan de cliëntenraad bepalen welke kwaliteitscriteria vanuit het cliëntperspectief (opgesteld met behulp van signalen uit de achterban) hij belangrijk vindt in het inkoopproces. De cliëntenraad kan deze prioriteren.

Kwaliteit van de zorg

Het bieden van een goede kwaliteit van zorg is een gemeenschappelijk doel. Cliëntenraden worden gestimuleerd een langetermijnvisie op te stellen en op grond van cliëntervaringen inkoopcriteria op te stellen vanuit cliëntperspectief. Door gebruik te maken van de verkregen signalen van de cliënten en hun familieleden door kwaliteitsonderzoeken, tevredenheidsonderzoeken, verbetertrajecten en enquêtes bent u in staat om vraaggerichte geleverde zorg te bieden. Neem kennis van de visie van de cliëntenraad en betrek de cliëntenraad vroegtijdig bij de uitkomsten en de te nemen stappen om de kwaliteit te verbeteren.

Communicatie

Het is belangrijk dat u regelmatig in een gestructureerd overleg contact onderhoudt met de cliëntenraad en op toegankelijke wijze alle beschikbare informatie verstrekt en daarover in gesprek gaat. Neem de adviezen ter harte!

Faciliteiten

Het uitbrengen van gevraagde, ongevraagde en verzwaarde adviezen is geen gemakkelijke opgave voor cliëntenraden, die uit cliënten en/of vertegenwoordigers bestaan. Veel vraagstukken vragen specifieke deskundigheid en kennis. Om de medezeggenschap goed te kunnen uitoefenen is continue ondersteuning door een –onafhankelijk– ambtelijk secretaris, een externe ondersteuner of een coach nodig. Ook is het nodig om specifieke kennis en kunde te kunnen inhuren als het onderwerp van advies daarom vraagt. Dit draagt bij aan de continuïteit van de kwaliteit van de medezeggenschap in uw instelling.

Achterban

Een cliëntenraad komt mede tot een weloverwogen advies door een goede achterbanraadpleging. Daarom is het belangrijk dat u de cliëntenraad faciliteert om de achterban goed te kunnen raadplegen door bijvoorbeeld informatie vanuit uw secretariaat door te sturen naar betrokkenen. U kunt een bureau inhuren dat een enquête kan afnemen en gebruik maken van een van de instrumenten voor cliëntenraadpleging.

Leren

Door wederzijdse informatieverstrekking en uitwisseling van standpunten kunnen zowel de cliëntenraad als u, de zorgbestuurder komen tot voortschrijdend inzicht en het maken van keuzes. Hiervoor kunnen bijvoorbeeld interne en externe bijeenkomsten georganiseerd worden.

Coalities

Zorginkoop is een strategisch proces. Alle betrokken partijen hebben vanuit hun organisatiedoelstelling een eigen missie en eigen doelen en belangen. Deze kunnen overeenkomen, maar ook verschillen. Waar het gaat om het verbeteren van de kwaliteit van de zorg kan de cliëntenraad een partner zijn. Betrek de cliëntenraad daarom in het proces van zorginkoop.